

Pocket.Associados – Gestão de Cobranças em PDA



A Softingal responde mais uma vez às necessidades dos clientes através da implementação de uma solução global de cobranças para a prestigiada e dinâmica Associação de Inquilinos de Lisboa.

O PROBLEMA

Pretende-se agilizar o processo de cobrança, de forma a que os cobradores possam estar munidos de equipamento portátil, de pequena dimensão, contento a lista dos associados a visitar, suas moradas e valores das quotas a receber, impressão e relatório diário de cobranças. Pretende-se também actualização de dados em backoffice e PDA's

A SOLUÇÃO

Duas aplicações, uma que funciona em terminais e outra em Servidor que faz o interface com a actual aplicação de Gestão de Quotas

A aplicação recebe os dados do Software Backoffice, recebendo apenas os dados pertinentes para o utilizador/cobrador.

Na aplicação, o operador poderá consultar os Associados e respectivos dados disponíveis como moradas e contactos. Poderá iniciar uma cobrança escolhendo de determinada zona, dentro dessa a rua e finalmente os associados com morada de cobrança nessa rua. Também poderá iniciar a cobrança de forma sequencial de Rota tendo cada associado um número de ordem. Poderá dar início num ponto da rota específico. Tendo seleccionado o Associado, o sistema mostra as quotas em dívida a começar pelas mais antigas, mostrando um ano de cada vez. O utilizador activará os trimestres a liquidar acumulando no valor a pagar. Tendo marcado as quotas a receber, dará a ordem de impressão do Recibo, ficando registada a liquidação. Através da sua ligação à Internet o utilizador poderá fazer a sincronização dos dados com o servidor central recebendo dados actualizados e enviando informação dos dados das cobranças efectuadas.